

WoonCafé: wie, waar, wanneer en wat?

Wie helpen we in het WoonCafé: erkende vluchtelingen uit Brugge

Omdat we maar met een beperkt team van vrijwilligers zijn, moeten we voorrangregels toepassen en communiceren. **In het WoonCafé beperken we ons tot erkende vluchtelingen die prioriteit 1 hebben:**

- **Prioriteit 1:** de **erkende vluchtelingen in Brugge** die op zoek zijn naar een **eerste woning** (1e vertrek uit LOI, 1e vertrek uit opvangcentrum van het Rode Kruis,...) krijgen de **hoogste prioriteit**.
- **Prioriteit 2: erkende vluchtelingen uit Brugge**, met een door de maatschappelijk werker erkend woonprobleem, zoals **onbewoonbaarheid, gezinshereniging**, etc. kunnen we slechts **uitzonderlijk** helpen.
- **Prioriteit 3:** erkende vluchtelingen of andere noodgevallen van **buiten Brugge**, die een woonplaats zoeken in Brugge kunnen we jammer genoeg **niet** helpen in het WoonCafé. Aan vluchtelingen uit Blankenberge, Maldegem, Torhout enz. kunnen we dus enkel onze manier van werken uitleggen om hen zo op weg te helpen om zelf te zoeken.

Goed om te weten: als we een studio, appartement of woning aanbieden en dat aanbod wordt geweigerd zonder voldoende motivering, dan verlaagt de prioriteit.

Waar en wanneer gaat het WoonCafé door?

- Wanneer: op dinsdag en donderdag van 18 tot 19.30 uur
- Waar: [PC Valkenburg, Legeweg 83, 8200 St-Andries](#)

Wat doen we in het WoonCafé?

Vul vooraf het **intakeformulier** in: [intakeformulier voor 1 persoon alleen](#) en [intakeformulier voor een gezin](#).

- We doen een **intakegesprek** in het WoonCafé. Tijdens dit gesprek bepalen we de **prioriteit** (zie hoger). We nemen de tijd om uit te leggen wat dat betekent voor de ondersteuning die je mag verwachten.
- We leggen uit wat de voorbereidingen zijn vooraleer de echte zoektocht start: na de intake maken we eerst een **Woon-CV** klaar. Dit zijn twee voorbeelden: [woon-cv voor een single](#) en [woon-cv voor een familie](#). Het is belangrijk om in onderling akkoord en in samenwerking met de maatschappelijk werker een realistisch budget vast te leggen voor het huren van een woning. Het budget wordt opgenomen in het Woon-CV. Zoekertjes die worden doorgestuurd, moeten voldoen aan het afgesproken budget.
- We leggen uit **hoe je kan zoeken** (internet, van horen zeggen, een vriend die zijn appartement verlaat, ...).
- Zeker in het begin is het verstandig **regelmatig naar het WoonCafé** te komen om goed te begrijpen hoe alles in zijn werk gaat (zoeken, communiceren, do's-en-don'ts...)
- We leggen uit dat je beter **immokantoren vermijdt waar je geen kans krijgt als nieuwkomer**: [schema 'goede' en 'slechte' immokantoren in de Brugse regio](#).
- We kunnen een verschil maken bij het zoeken van woningen in de **groot-Brugse regio** (+/- 20 km rond Brugge): hier kennen we immokantoren en hebben we een netwerk van woonbuddy's.

- We communiceren via **whatsapp**, door volledige url's door te sturen of duidelijke foto's met vermelding van het adres bij bordjes "Te Huur". Als de taal een probleem is, proberen we in de whatsapp-groep ook een brugpersoon toe te voegen.
- We werken samen met de vluchteling: bij de voorbereiding, bij de zoektocht, het bezichtigen van de woning, de onderhandeling met de eigenaar en het immokantoor, de afronding, de communicatie met de OCMW-assistent, enz.
- De klemtoon ligt op het aanleren, het faciliteren en het helpen bij het volledige zoekproces. Belangrijk: we verwachten een volgehouden inspanning van de vluchteling zelf. Hoe meer mensen zoeken op internet & de private huurmarkt, hoe beter.

Bekijk het eenvoudige [stappenplan](#).